

Настоящее лицензионное соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Вами – лицензиатом приложения «Ракман» на основании неисключительной лицензии (далее – «Пользователь») и лицензиаром – ООО «МЭНКИДЭВ», (далее – Владелец Приложения), Пользователь и Владелец Приложения по отдельности могут также именоваться «Сторона», а совместно – «Стороны».

Использование Пользователем Приложения регулируется настоящим Соглашением и Условиями оплаты лицензии Rakman (далее – Условия), размещенными в сети интернет по адресу: <https://api.refleet.tech/docs/publicoffer.pdf>, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1. Термины и определения

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Приложение Rakman (далее – **Ракман** и/или **Приложение**) — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, разработанное для платформы iOS и Android.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

Персональная информация Пользователя — любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования Ракман, включая персональные данные Пользователя, информацию, которая автоматически передается Владельцу Приложения в процессе использования Ракман с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, а также иные данные о Пользователе.

Аккаунт – создаваемая Пользователем учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования Пользователем Ракман в соответствии с настоящим Соглашением, а именно: авторизации (аутентификации) Пользователя в Приложении, доступа к информации о Пользователе, настройкам, статистическим показателям, функциональным возможностям Ракман.

2. Общие положения

2.1. Соглашение вступает в силу с момента, когда Пользователь принимает его условия в полном объеме. Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента, когда начинает использование Приложения, пройдя процедуру регистрации в Приложении. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Приложение и обязан немедленно прекратить использование Приложения. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в Приложении, а также с политикой конфиденциальности до регистрации в Приложении. При несогласии с положениями указанных документов Пользователь обязан воздержаться от регистрации и использования Приложения. Регистрация Пользователя в Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Использование Приложения регулируется настоящим Соглашением. Соглашение может быть изменено Владельцем Приложения без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://api.refleet.tech/docs/useragreement.pdf>

2.3. В случае, если Владельцем Приложения были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Приложения.

- 2.4. Пользователь подтверждает и согласен с тем, что Владелец Приложения в любой момент может прекратить предоставление услуг.
- 2.5. Пользователь не вправе пользоваться Приложением и не вправе подтверждать свое согласие с данными условиями, если не достиг возраста, с которого может заключать юридически обязывающий договор.
- 2.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Владелец Приложения не дает каких-либо гарантий или заверений.
- Владелец Приложения не гарантирует, что:
- функционал Приложения будет соответствовать потребностям Пользователя;
 - работа Приложения будет бесперебойной, своевременной, безопасной и не будет содержать ошибок;
 - любая информация, полученная Пользователем в результате использования Приложения, будет точной или достоверной.
- 2.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает использование Приложения на свой риск и под свою ответственность. В случае, если работа Приложения вызовет потерю данных или другие ошибки на мобильном устройстве Пользователя Пользователь обязуется не предъявлять претензий Владельцу Приложения и не возлагать на него ответственность за случившееся.
- 2.8. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения и дополнений к нему не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем в Приложении, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и дополнений к нему и принявшего условия настоящего Соглашения.
- 2.9. Сервисы и функции, представленные в Приложении, не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Соглашением или дополнениями к нему.
- 2.10. Права на Приложение в целом принадлежат Владельцу Приложения. Последний предоставляет доступ к Приложению исключительно Пользователям, которые зарегистрированы у контрагентов Владельца Приложения и при наличии у контрагента Владельца Приложения информации о таких Пользователях, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, иных документов, размещенных в Приложении и действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.11. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что Владелец Приложения, предоставляя право его использования Пользователю и своим контрагентам (третьим лицам) осуществляет с помощью функционала Приложения информационный обмен между Пользователем и контрагентом Владельца Приложения, у которого Пользователь зарегистрирован. Пользователь не возражает против такого информационного обмена и подтверждает, что ему известно о том, что Владелец Приложения осуществляет с помощью Приложения, сбор, обработку хранение и передачу информации контрагентам Владельца Приложения, у которых зарегистрирован Пользователь и которую Пользователь самостоятельно загружает в Приложение с помощью функционала Приложения.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Для того чтобы получить доступ ко всем возможностям Приложения, Пользователь должен пройти процедуру регистрации в Приложении, способом указанным в Приложении и соответствовать критериям, указанным в п. 2.10. настоящего Соглашения.
- 3.2. Пользователь соглашается предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе при регистрации в Приложении, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

- 3.3. Владелец Приложения вправе заблокировать и/или удалить Аккаунт Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Аккаунта, и удалить Персональную информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.
- 3.4. Пользователь обязуется использовать Приложение в пределах установленных настоящим Соглашением.
 - 3.4.1. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты («вирусы»).
 - 3.4.2. Запрещается размещать в Приложении, которая содержит нецензурную лексику или угрозы, оскорбляет, дискредитирует чье-либо достоинство, а также явно или косвенно нарушает законодательство Российской Федерации.
- 3.5. Владелец Приложения вправе в любое время вносить изменения в функционал Приложения, интерфейс и/или содержание Приложения с уведомлением Пользователей или без такового.
- 3.6. Владелец Приложения вправе по своему собственному усмотрению удалить Аккаунт Пользователя, либо ограничить, приостановить или прекратить доступ к Приложению в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.
- 3.7. Владелец Приложения обязан обеспечить техническую поддержку Приложения с помощью функционала Приложения и по электронной почте: support@monkeydev.io
- 3.8. Пользователь обязан самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами. Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна авторизация (аутентификация) Пользователя в Приложении.
- 3.9. Пользователь обязан Возместить Владельцу Приложения, другим пользователям и иным третьим лицам любые убытки, возникшие у них в связи с действиями Пользователя, в том числе из-за нарушения настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности и иных прав.
- 3.10. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Владельцу Приложения о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, взлома и совершения иных подобных действий.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь признает, что Владелец Приложения не несет ответственность за разглашение Персональной информации Пользователя, произведенную любым третьим лицом. Владелец Приложения при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Приложения, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Владельцу Приложения в случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте.
- 4.2. Никакие положения настоящих Правил не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков и иных отличительных

знаков Приложения или Владельца Приложения. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков и иных отличительных знаков Приложения и/или Владельца Приложения может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Владельцем Приложения.

- 4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной в Приложении.

5. Интеллектуальная собственность

- 5.1. Исключительное права в отношении Приложения: исходный и объектный код, пользовательский интерфейс, текстовое наполнение и содержание Приложения, также любые другие элементы Приложения являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит Владельцу Приложения. Пользователь соглашается с тем, что любая часть и любой элемент Приложения, являются составной частью Приложения и охраняются законом. Несмотря на то, что Пользователю предоставляются права использования Приложения, само по себе использование Приложения не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении Приложения, ее частей и элементов, от Владельца Приложения к Пользователю.
- 5.2. Владелец Приложения предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Приложения без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Приложения третьим лицам, на территории всего мира.
- 5.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать, продавать, опубликовывать, иным образом распространять Приложение, либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Приложения, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Приложения без предварительного письменного согласия Владельца Приложения.
- 5.4. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Владельцем Приложения в рамках Приложения, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.
- 5.5. Лицензия, указанная в пункте 5.2. настоящих Правил, предоставляется на весь срок использования Приложения Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Приложения, которые могут быть созданы и предоставлены Пользователю Владельцем Приложения в будущем.

6. Иные положения

- 6.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
- 6.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 6.3. Бездействие со стороны Владельца Приложения в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Владельца Приложения права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не

означает отказа Владельца Приложения от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

- 6.4. Приложение, включая все скрипты, приложения и оформление Приложения поставляются «как есть». Владелец Приложения отказывается от всяких гарантий того, что Приложение может не подходить для конкретных целей использования.
- 6.5. Ни при каких обстоятельствах Владелец Приложения не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения, содержимого Приложения или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Приложения, даже если Владелец Приложения предупреждала или указывала на возможность такого вреда. Владелец Приложения не несет ответственность перед Пользователем или перед любым третьим лицом за любой ущерб, вызванный неисполнением Пользователем условий п. 3.8. настоящего Соглашения.
- 6.6. В случае предъявления претензий третьими лицами Владельцу Приложения и/или возникновения ущерба у Владельца Приложения, вызванного нарушением Пользователем прав третьих лиц при использовании Приложения, Пользователь обязуется оказать содействие в урегулировании претензий и возместить Владельцу Приложения на основании письменного требования в течение 7 (семи) дней, с момента получения такого требования, весь документально подтвержденный ущерб, возникший вследствие нарушения Пользователем прав третьих лиц при использовании Приложения.

Владелец Приложения:

Общество с ограниченной ответственностью МЭНКИДЭВ», Адрес, указанный в ЕГРЮЛ: 109431, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВЫХИНО-ЖУЛЕБИНО, УЛ ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 77, ПОМЕЩ. 4/1; ОГРН 1247700163215; ИНН 9721229509.

Редакция от «17» июня 2024 года.

Вступает в силу «18» июня 2024 года.