

Политика конфиденциальности Приложения «Pakman»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной в приложении «Pakman» (далее – Приложение), а также в отношении информации, которую Пользователи Приложения указывают во время использования Приложения, его сервисов и продуктов и передают владельцу Приложения Обществу с ограниченной ответственностью «МЭНКИДЭВ», Юридический адрес: 109431, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВЫХИНО-ЖУЛЕБИНО, УЛ ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 77, ПОМЕЩ. 4/1; ОГРН 1247700163215; ИНН 9721229509 (далее – Владелец Приложения).

Использование Приложения и сервисов Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Приложения и удалить Приложение с мобильного устройства.

Для целей настоящей Политики конфиденциальности под Пользователем Приложения понимается лицо установившее Приложение на свое устройство и/или использующее Приложение, его сервисы и продукты и/или лицо обратившееся к Владелцу Приложения по каналам связи, доступным в Приложении.

1. Термины и определения

1.1. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных (п.3 ст.3 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г.);

1.2. «Распространение Персональных данных» - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.3. «Предоставление Персональных данных» - действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.4. «Блокирование Персональных данных» - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.5. «Уничтожение Персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.6. «Обезличивание Персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.7. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания;

1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.1.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) в Приложении или в процессе обращения к Владельцу Приложения по каналам связи, указанным в Приложении или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя, в том числе, но не исключительно, фамилия, имя, отчество, образование, возраст, адреса места жительства, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, реквизиты банковских счетов и банковских карт.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения и/или Владельцу Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, которую Пользователь добровольно предоставляет в процессе использования Приложения и/или обращения к Владельцу Приложения по каналам связи, указанным в Приложении.

2.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению. Владелец Приложения не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Приложение и/или Владелец Приложения собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Приложения и/или Владелец Приложения обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, обратившегося к Владельцу Приложения, использующего сервисы Приложения и/или зарегистрировавшегося в Приложении, для совершения сделок гражданско-правового характера с Владельцем Приложения или с партнерами Владельца Приложения.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

3.2.3. Установления Владельцем Приложения с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения и направления информации о товарах/услугах/работах, указанных в Приложении на адрес электронной почты Пользователя, обработку запросов и заявок от Пользователя, а также совершения звонков на телефонный номер Пользователя с целью совершения сделок гражданско-правового характера.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Уведомления Пользователя Приложения о изменениях в работе Приложения или Владельца Приложения.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Владелец Приложения и/или Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами, принятыми у Владельца Приложения.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Приложение и/или Владелец Приложения вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия, путем совершения сделок с Владелцем Приложения, контрагентами Владельца Приложения, которым передаются данные Пользователя или иным другим путем.

4.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, как Владельцем Приложения, так и контрагентами Владельца Приложения.

4.3.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Приложения Владельцем Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Владелец Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Владелец Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Владелец Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Приложением и для исполнения определенного соглашения или договора с Владельцем Приложения или контрагентами Владельца Приложения.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения этой информации.

5.1.3. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление об отзыве Владельцу Приложения по следующему адресу: 109431, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВЫХИНО-ЖУЛЕБИНО, УЛ ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 77, ПОМЕЩ. 4/1.

5.2. Владелец Приложения обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Владелец Приложения, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владелец Приложения.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Приложения и Владелец Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелец Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Владелец Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена в Приложении.

8.4. Контактные данные Владельца Приложения: Общество с ограниченной ответственностью «МЭНКИДЭВ», Адрес, указанный в ЕГРЮЛ: 109431, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ВЫХИНО-ЖУЛЕБИНО, УЛ ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 77, ПОМЕЩ. 4/1; ОГРН 1247700163215; ИНН 9721229509.

Адрес электронной почты: info@monkeydev.io

Редакция от «17» июня 2024 года.

Вступает в силу «18» июня 2024 года.